

Dom Kultury Śródmieście (dalej: DKŚ) w ramach statutowej działalności organizuje zajęcia i warsztaty artystyczne, adresowane do mieszkańców Warszawy, w szczególności do mieszkańców Śródmieścia. Szczegółowe zasady uczestnictwa w wydarzeniach określa niniejszy regulamin.

I. WARUNKI OGÓLNE

1. Zajęcia w Domu Kultury Śródmieście odbywają się w siedzibach DKŚ: Scena na Smolnej (Smolna 9), Pracownie Artystyczne (Foksal 11), Pracownia Ceramiczna (Smolna 14), Międzypokoleniowa Klubokawiarnia (Anielewicza 3/5).
2. Informacje o prowadzonych zajęciach dostępne są na stronie internetowej DKŚ www.dks.art.pl i w drukowanych materiałach informacyjnych.
3. Uczestnikami zajęć mogą być osoby wyrażające chęć uczestnictwa w nich, spełniające kryteria wiekowe i akceptujące warunki niniejszego regulaminu.
4. Dokumentem stwierdzającym obecność uczestnika na zajęciach jest zapis w elektronicznym Dzienniku Zajęć prowadzonym przez Instruktora.

II. ZAPISY NA ZAJĘCIA

1. Zapisów na zajęcia dokonuje się wyłącznie on-line za pośrednictwem serwisu internetowego strefazajec.pl (wejście do serwisu ze strony www.dks.art.pl). Do zapisu konieczne jest posiadanie aktywnego konta w serwisie strefazajec.pl. Linki do zapisów na poszczególne zajęcia artystyczne podane są na stronie internetowej DKŚ. W szczególnych przypadkach osoby niemające dostępu do Internetu mogą dokonać zapisu na zajęcia z pomocą pracowników DKŚ. Instruktorzy nie prowadzą zapisów indywidualnie.
2. Zapisy prowadzone są do wyczerpania limitu miejsc w danej grupie zajęciowej. W przypadku wyczerpania limitu przyjęć można wpisać się na listę rezerwową. Z listy rezerwowej można zostać przyjętym do grupy zajęciowej w ciągu całego roku w miarę zwalniania się miejsc. O kolejności decyduje pozycja na liście rezerwowej.

III. OPŁATY, WARUNKI PRZYJĘĆ I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Warunkami uczestnictwa w zajęciach są: dokonanie zapisu na zajęcia za pośrednictwem serwisu internetowego strefazajec.pl, **dokonanie opłaty za miesiąc z góry, najpóźniej na pierwszych zajęciach danego miesiąca**, złożenie podpisanej karty uczestnictwa w miejscu odbywania się zajęć najpóźniej przed pierwszymi zajęciami.
2. Decyzję o wysokości opłat za zajęcia i liczebności poszczególnych grup podejmuje Dyrektorka DKŚ. Wykaz opłat za zajęcia zawiera cennik zajęć DKŚ. Cennik dostępny jest na stronie DKŚ www.dks.art.pl oraz w drukowanych materiałach informacyjnych.
3. Odpłatność za zajęcia można wносить:
 - a. przez system PayU na stronie strefazajec.pl,
 - b. przelewem na konto DKŚ: **79 1240 1066 1111 0010 0343 5303**,
 - c. gotówką lub kartą w kasie w Kawiarni DKŚ (Smolna 9) lub w Pracowniach Artystycznych (Foksal 11).
4. Uczestnik samowolnie nie może zmieniać wysokości uiszczanej opłaty. **Opłata za zajęcia jest stała niezależnie od liczby dni zajęciowych** przypadających w danym miesiącu rozliczeniowym i nie podlega zwrotowi z tytułu niewykorzystanych zajęć. Harmonogram zajęć jest dostępny na portalu strefazajec.pl.
5. Uczestnik, który nie wniósł należnej opłaty, nie może brać udziału w zajęciach. Instruktor ma prawo prosić o okazanie dowodu wpłaty przed dopuszczeniem uczestnika do zajęć.
6. DKŚ zastrzega sobie prawo skreślenia z listy uczestników osoby, które zalegają z płatnością za co najmniej jeden okres płatności. Skreślenie może nastąpić po uprzednim wezwaniu uczestnika zajęć do uiszczenia opłaty. Uczestnik, który mimo upomnienia zalega z wpłatą, zostanie skreślony z listy uczestników.
7. DKŚ ma prawo do odmówienia udziału w zajęciach uczestnikowi zalegającemu z wpłatami.

IV. ODWOŁYWANIE I ODRABIANIE ZAJĘĆ

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - a. choroby lub innej usprawiedliwionej nieobecności Instruktora,
 - b. realizacji na terenie DKŚ imprezy artystycznej lub innej uroczystości uniemożliwiającej przeprowadzenie zajęć,
 - c. zaistnienie przypadków siły wyższej, w tym wprowadzenia na terytorium RP zakazów, nakazów lub ograniczeń związanych ze stanem epidemii lub zagrożenia epidemiologicznego, uniemożliwiających prowadzenie statutowej działalności DKŚ.
2. O odwołaniu zajęć uczestnicy są każdorazowo informowani telefonicznie, mailowo, SMS-em, lub osobiście przez instruktora.
3. DKŚ zastrzega sobie prawo do zorganizowania zastępstwa, w przypadku nieobecności instruktora prowadzącego zajęcia.
4. Odwołane zajęcia mogą zostać przeprowadzone w innym terminie, istnieje także możliwość zwrotu opłaty za odwołane zajęcia - **na wniosek uczestnika**. Wniosek dostępny jest na stronie www.dks.art.pl oraz w biurach DKŚ.
5. W sytuacji braku możliwości odrobienia odwołanych zajęć (dot. przypadku pkt 15 lit. a i b), oraz w przypadku braku wniosku o zwrot opłaty za odwołane zajęcia, dokonuje się przeksięgowania wniesionej opłaty na poczet zajęć kontynuowanych w następnym miesiącu.

6. Zmniejszenie liczby uczestników zajęć poniżej niezbędnego minimum (ustalonego indywidualnie w każdej grupie) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.
7. Nieobecność uczestnika na zajęciach nie upoważnia do skorzystania z zajęć w innym terminie.

V. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ, NIEOBECNOŚĆ UCZESTNIKA

1. W przypadku rezygnacji z zajęć uczestnik jest zobowiązany do złożenia pisemnego **oświadczenia o rezygnacji** na adres biuro@dks.art.pl lub osobiście w siedzibach DKŚ, najpóźniej na ostatnich zajęciach miesiąca. Oświadczenie dostępne jest na stronie www.dks.art.pl oraz w biurach DKŚ.
2. W przypadku rezygnacji z zajęć po terminie zwrot opłat za zajęcia nie przysługuje. Rezygnacja z części zajęć nie zwalnia z obowiązku wniesienia pełnej opłaty za dany miesiąc, ani nie uprawnia do ubiegania się o zwrot części kosztów.
3. W przypadku długotrwałej choroby (powyżej 1 miesiąca) zgłoszonej e-mailem na adres: biuro@dks.art.pl, dokonuje się przesunięcia wniesionej wpłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach.

VI. ZWROTY

1. Wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn nieobecności uczestnika na zajęciach – dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
2. Zwroty z tytułu odwołania zajęć lub terminowo zgłoszonej rezygnacji dokonywane są po akceptacji formalnej wniosku uczestnika przez DKŚ w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

VII. POZOSTAŁE

1. Zasady korzystania z materiałów udostępnianych podczas zajęć przez DKŚ oraz normy materiałowe określa Dyrektorka DKŚ. Informację na ten temat zobowiązani są przekazywać uczestnikom instruktorzy prowadzący zajęcia, zgodnie z programem.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych obowiązujących we wszystkich pomieszczeniach DKŚ oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm społecznych.
3. Uciążliwi uczestnicy (utrudniający innym korzystanie z zajęć lub nieprzestrzegający przepisów porządkowych obowiązujących w DKŚ) mogą zostać skreśleni z listy uczestników zajęć DKŚ, jeśli nie odniosą skutku wcześniejsze słowne upomnienia.
4. Za szkody materialne spowodowane w DKŚ wynikające z niewłaściwego zachowania odpowiada uczestnik lub jego rodzic/opiekun.