

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 8/2022
z dnia 15.11.2022 r.

Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy”

I. Warunki ogólne

1. Dom Kultury „Włochy” w ramach statutowej działalności organizuje zajęcia i warsztaty artystyczne i edukacyjne, adresowane do dzieci, młodzieży i dorosłych.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach i warsztatach dostępna jest na stronie internetowej Domu Kultury „Włochy” (www.dkwlochy.pl), w drukowanych materiałach informacyjnych, w siedzibie Domu Kultury „Włochy” przy ul. Bolesława Chrobrego 27, 02-479 Warszawa i podległych placówkach oraz na stronie strefazajec.pl.
3. Dom Kultury „Włochy” prowadzi zajęcia w tzw. trybie szkolnym, od września do czerwca, w okresie ferii i wakacji w zależności od potrzeb uczestników i możliwości.
4. Zajęcia odbywają się w wyznaczonym przez Dom Kultury „Włochy” miejscu i w ustalonych godzinach
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym poinformuje uczestników lub rodziców/opiekunów uczestników zajęć, zamieszczając informację na stronie internetowej www.dkwlochy.pl oraz na drzwiach sali zajęciowej.

II. Zasady dokonywania zapisu na zajęcia

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach, organizowanych przez Dom Kultury „Włochy”, jest:
 - a. zapoznanie się z niniejszym regulaminem,
 - b. zapisanie się na zajęcia i uiszczenie opłaty za nie, zgodnie z cennikiem Domu Kultury „Włochy”, z góry do 10-go dnia każdego miesiąca.
2. Zapisy na zajęcia indywidualne oraz grupowe są prowadzone:
 - a. poprzez stronę strefazajec.pl (wejście do systemu ułatwiają odnośniki na stronie dkwlochy.pl)
 - b. w wyjątkowych przypadkach w placówkach Domu Kultury „Włochy” lub telefonicznie.
3. Każda osoba zapisująca się na zajęcia trafia na listę rezerwową. O ostatecznym przyjęciu decyduje ilość wolnych miejsc i instruktor potwierdzający zajęcia miejsca w grupie.
4. Informacja na temat opłat pojawia się dopiero po zatwierdzeniu zapisu. Jest to równoznaczne z przyjęciem na zajęcia.
5. Nie przyjmujemy zapisów na zajęcia w formie mailowej.

III. Płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat na dany miesiąc umieszczona jest w systemie strefazajec.pl.
2. Opłat za zajęcia można dokonywać:
 - a. szybkim przelewem PayU przez stronę www.strefazajec.pl
 - b. w kasie Domu Kultury „Włochy” (ul. Bolesława Chrobrego 27)
 - c. przelewem na konto nr: 79 1240 6218 1111 0000 4620 4574.
3. Wpłata przelewem musi zawierać :
 - imię i nazwisko osoby uczestniczącej w zajęciach,
 - nazwę lub ID zajęć,
 - imię i nazwisko instruktora prowadzącego zajęcia,

- miejsce odbywania się zajęć:
DKW – dla Domu Kultury „Włochy”
ADA – dla Artystycznego Domu Animacji
OSW – dla Okęckiej Sali Widowiskowej
G – dla Pracowni Glinianka
- miesiąc za jaki dokonywana jest wpłata

4. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, w związku z tym wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników - dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionej.
5. W przypadku rezygnacji z zajęć uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia chęci rezygnacji poprzez swój profil na stronie strefazajec.pl. W wyjątkowych przypadkach mailem, telefonicznie lub osobiście w sekretariacie/biurze danej placówki.
6. Opłata miesięczna za zajęcia naliczana jest za:
4 zajęcia – w przypadku zajęć odbywających się 1 x w tygodniu
8 zajęć – w przypadku zajęć odbywających się 2 x tygodniu.
7. W przypadku gdy nowy uczestnik rozpoczyna udział w zajęciach nie od początku miesiąca, opłata naliczana jest proporcjonalnie do liczby zajęć.
8. Dom Kultury „Włochy” nie organizuje zajęć próbnych. Wszystkie zajęcia są płatne.
9. W sytuacjach wyjątkowych Dyrektor Domu Kultury „Włochy”, w porozumieniu z instruktorem prowadzącym zajęcia, może zwolnić uczestnika z części opłat lub z całości opłat za zajęcia w danym miesiącu, na podstawie pisemnego wniosku.
10. Opłata za jednorazowe warsztaty nie podlega zwrotowi w przypadku, jeśli uczestnik nie weźmie w nich udziału.

IV. Odwoływanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - a. choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
 - b. gdy na terenie Domu Kultury „Włochy” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
 - c. zaistnienia tzw. siły wyższej.
2. Instruktor odwołujący zajęcia ma obowiązek powiadomić o tym Dom Kultury „Włochy”.
3. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani telefonicznie, mailowo, sms-em lub przez instruktora.
4. W przypadku nieobecności instruktora może zostać zorganizowane zastępstwo.
5. Odrabianie zajęć może się odbyć w terminie ustalonym przez Dom Kultury „Włochy” w porozumieniu z instruktorem. Jeżeli uczestnikowi nie odpowiada wskazany termin, nie ma obowiązku ponoszenia opłaty za odrabiane zajęcia.

V. Postanowienia końcowe

1. Za przygotowanie pracowni do zajęć oraz za ich prawidłowy przebieg odpowiedzialni są instruktorzy prowadzący zajęcia.
2. Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach, prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy”, jest dostępny do wglądu w każdej placówce Domu Kultury „Włochy” oraz na stronach internetowych www.dkwlochy.pl i www.strefazajec.pl.

3. Odpowiedzialność instruktora za nieletniego uczestnika zajęć trwa od rozpoczęcia do zakończenia zajęć.
4. Nieletnim uczestnikom zajęć nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia, bez wiedzy i zgody instruktora prowadzącego.
5. Uczestników zajęć obowiązuje zakaz spożywania na zajęciach napojów i jedzenia (z wyjątkiem wody). Na salach tanecznych obowiązuje zmiana obuwia.
6. Odpowiedzialność za zniszczenia, wynikające z niewłaściwego użytkowania wyposażenia pracowni lub sali, ponosi osoba nie przestrzegająca zasad ich użytkowania - w przypadku osób nieletnich są to prawni opiekunowie oraz instruktor prowadzący zajęcia.
7. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania norm społecznych, przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i bezpieczeństwa.
8. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia uczestnicy zajęć zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktora.
9. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników określone są w załączniku nr 1, który jest integralną częścią niniejszego regulaminu.

Dyrektor
Domu Kultury "WŁOCHY"
Wiesława Szabwska