

Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach wakacyjnych prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy” w roku 2024.

I. Warunki ogólne

1. Dom Kultury „Włochy” w ramach statutowej działalności organizuje zajęcia i warsztaty artystyczne i edukacyjne, adresowane do dzieci, młodzieży i dorosłych.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach i warsztatach dostępna jest na stronie internetowej Domu Kultury „Włochy”(www.dkwlochy.pl), w drukowanych materiałach informacyjnych, w siedzibie Domu Kultury „Włochy” przy ul. Bolesława Chrobrego 27, 02-479 Warszawa i podległych placówkach oraz na stronie strefazajec.pl.
3. Zajęcia odbywają się w wyznaczonym przez Dom Kultury „Włochy” miejscu i w ustalonych godzinach
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym poinformuje uczestników lub rodziców/opiekunów uczestników zajęć, zamieszczając informację na stronie internetowej www.dkwlochy.pl oraz na drzwiach sali zajęciowej.

II. Zasady dokonywania zapisu na zajęcia

1. **Warunkiem uczestnictwa w zajęciach wakacyjnych, organizowanych przez Dom Kultury „Włochy”, jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem, zapisanie się na zajęcia i uiszczenie opłaty za nie, zgodnie z cennikiem Domu Kultury „Włochy”, przed rozpoczęciem zajęć nie później niż w dniu ich rozpoczęcia.**
2. Zapisy na zajęcia indywidualne oraz grupowe są prowadzone:
 - a. poprzez stronę strefazajec.pl (wejście do systemu ułatwiają odnośniki na stronie dkwlochy.pl)
 - b. w wyjątkowych przypadkach w placówkach Domu Kultury „Włochy” lub telefonicznie.
3. Każda osoba zapisująca się na zajęcia trafia na listę rezerwową. O ostatecznym przyjęciu decyduje ilość wolnych miejsc i instruktor potwierdzający zajęcie miejsca w grupie.
4. Informacja na temat opłat pojawia się dopiero po zatwierdzeniu zapisu. Jest to równoznaczne z przyjęciem na zajęcia.
5. Nie przyjmujemy zapisów na zajęcia w formie mailowej.

III. Płatność za zajęcia

1. Wysokość opłat umieszczona jest w systemie strefazajec.pl.
2. Opłat za zajęcia można dokonywać:
 - a. szybkim przelewem PayU przez stronę www.strefazajec.pl
 - b. w kasie Domu Kultury „Włochy” (ul. Bolesława Chrobrego 27)
 - c. przelewem na konto nr: 79 1240 6218 1111 0000 4620 4574.
3. Wpłata przelewem musi zawierać :
 - imię i nazwisko osoby uczestniczącej w zajęciach,
 - nazwę lub ID zajęć,
 - imię i nazwisko instruktora prowadzącego zajęcia,
 - miejsce odbywania się zajęć:DKW – dla Domu Kultury „Włochy”

ADA – dla Artystycznego Domu Animacji
OSW – dla Okęckiej Sali Widowiskowej
G – dla Pracowni Glinianka

4. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, w związku z tym wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z przyczyn rezygnacji lub innych nieobecności uczestników - dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionej.
5. W przypadku rezygnacji z zajęć uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia chęci rezygnacji poprzez swój profil na stronie strefazajec.pl. W wyjątkowych przypadkach mailem, telefonicznie lub osobiście w sekretariacie/biurze danej placówki.
6. Dom Kultury „Włochy” nie organizuje zajęć próbnych. Wszystkie zajęcia są płatne.
7. W sytuacjach wyjątkowych Dyrektor Domu Kultury „Włochy”, w porozumieniu z instruktorem prowadzącym zajęcia, może zwolnić uczestnika z części opłat lub z całości opłat za zajęcia w danym miesiącu, na podstawie pisemnego wniosku.
8. Opłata za jednorazowe warsztaty nie podlega zwrotowi w przypadku, jeśli uczestnik nie weźmie w nich udziału.

IV. Odwoływanie i odpracowywanie zajęć

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
 - a. choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
 - b. zaistnienia tzw. siły wyższej.
2. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani telefonicznie, mailowo, sms-em lub przez instruktora.
3. W przypadku nieobecności instruktora może zostać zorganizowane zastępstwo.
4. Odrabianie zajęć może się odbyć w terminie ustalonym przez Dom Kultury „Włochy” w porozumieniu z instruktorem. Jeżeli uczestnikowi nie odpowiada wskazany termin, nie ma obowiązku ponoszenia opłaty za odrabiane zajęcia.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach, prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy”, jest dostępny do wglądu w każdej placówce Domu Kultury „Włochy” oraz na stronach internetowych www.dkwlochy.pl i www.strefazajec.pl.
2. Odpowiedzialność instruktora za nieletniego uczestnika zajęć trwa od rozpoczęcia do zakończenia zajęć.
3. Nieletnim uczestnikom zajęć nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia, bez wiedzy i zgody instruktora prowadzącego.
4. Uczestników zajęć obowiązuje zakaz spożywania na zajęciach napojów i jedzenia (z wyjątkiem wody). Na salach tanecznych obowiązuje zmiana obuwia.
5. Odpowiedzialność za zniszczenia, wynikające z niewłaściwego użytkowania wyposażenia pracowni lub sali, ponosi osoba nie przestrzegająca zasad ich użytkowania - w przypadku osób nieletnich są to prawni opiekunowie oraz instruktor prowadzący zajęcia.
6. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania norm społecznych, przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i bezpieczeństwa.
7. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia uczestnicy zajęć zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktora.

8. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników określone są w załączniku nr 1, który jest integralną częścią niniejszego regulaminu.