

# **Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy”**

## **I. Warunki ogólne**

1. Dom Kultury „Włochy” w ramach statutowej działalności organizuje zajęcia i warsztaty artystyczne i edukacyjne, adresowane do dzieci, młodzieży i dorosłych.
2. Informacja o prowadzonych zajęciach i warsztatach dostępna jest na stronie internetowej Domu Kultury „Włochy”( [www.dkwlochy.pl](http://www.dkwlochy.pl)), w drukowanych materiałach informacyjnych, w siedzibie Domu Kultury „Włochy” przy ul. Bolesława Chrobrego 27, 02-479 Warszawa i podległych placówkach oraz na stronie [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl).
3. Dom Kultury „Włochy” prowadzi zajęcia w tzw. trybie szkolnym, od września do czerwca, w okresie ferii i wakacji w zależności od potrzeb uczestników i możliwości.
4. Zajęcia odbywają się w wyznaczonym przez Dom Kultury „Włochy” miejscu i w ustalonych godzinach
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć, o czym poinformuje uczestników lub rodziców/opiekunów uczestników zajęć, w pierwszej kolejności za pomocą sms-a z systemu [biletyna.pl](http://biletyna.pl) lub przez informacje na stronie internetowej [www.dkwlochy.pl](http://www.dkwlochy.pl) (zakładka „Aktualności”) lub zamieszczając kartkę na drzwiach wejściowych do budynku albo sali, gdzie miały odbyć się zajęcia.

## **II. Zasady dokonywania zapisu na zajęcia**

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach, organizowanych przez Dom Kultury „Włochy”, jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem, zapisanie się na zajęcia i uiszczenie opłaty za nie, zgodnie z cennikiem Domu Kultury „Włochy”, z góry do 10-go dnia każdego miesiąca, z wyłączeniem zajęć jednorazowych.
2. Osoby niespełniające warunków uczestnictwa nie będą mogły brać udziału w zajęciach i mogą zostać skreślone z listy uczestników
3. Zapisy na zajęcia odpłatne są prowadzone:
  - a. Poprzez stronę [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl) (wejście do systemu ułatwiają odnośniki na stronie [dkwlochy.pl](http://dkwlochy.pl))
  - b. W wyjątkowych przypadkach zapisu poza stroną [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl), należy wypełnić kartę zgłoszeń uczestnictwa w zajęciach, która jest dostępna w placówkach DK.
  - c. Nie przyjmujemy zapisów na zajęcia odpłatne w formie mailowej i telefonicznej
4. W przypadku zajęć nieodpłatnych, w zależności od rodzaju wydarzenia, zapisy odbywają się: w placówkach DK (wypełnienie karty uczestnictwa) albo poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy.
5. Każda osoba zapisująca się na zajęcia trafia na listę rezerwową. O ostatecznym przyjęciu decyduje ilość wolnych miejsc i instruktor potwierdzający zajęcia miejsca w grupie, uwzględniając w pierwszej kolejności osoby kontynuujące.
6. Informacja na temat opłat pojawia się dopiero po zatwierdzeniu zapisu. Jest to równoznaczne z przyjęciem na zajęcia.

## **III. Płatność za zajęcia**

1. Wysokość opłat na dany miesiąc umieszczona jest w systemie [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl).
2. Opłat za zajęcia można dokonywać:

- a. szybkim przelewem PayU przez stronę [www.strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl)
  - b. w kasie Domu Kultury „Włochy” ( ul. Bolesława Chrobrego 27)
  - c. przelewem na konto nr: 79 1240 6218 1111 0000 4620 4574.
3. Wpłata przelewem musi zawierać :
- imię i nazwisko osoby uczestniczącej w zajęciach,
  - nazwę lub ID zajęć,
  - imię i nazwisko instruktora prowadzącego zajęcia,
  - miejsce odbywania się zajęć:  
DKW – dla Domu Kultury „Włochy”  
ADA – dla Artystycznego Domu Animacji  
OSW – dla Okęckiej Sali Widowiskowej  
G – dla Pracowni Glinianka
  - miesiąc za jaki dokonywana jest wpłata
4. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, w związku z tym wyklucza się jakiegokolwiek zwroty wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub innych przyczyn nieobecności uczestników.
5. W przypadku rezygnacji z zajęć uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia chęci rezygnacji poprzez swój profil na stronie [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl). W wyjątkowych przypadkach mailem, telefonicznie lub osobiście w sekretariacie/biurze danej placówki.
6. A) Opłata miesięczna za zajęcia naliczana jest za:  
4 zajęcia – w przypadku zajęć odbywających się 1 x w tygodniu  
8 zajęć – w przypadku zajęć odbywających się 2 x tygodniu.  
B) Jeśli w danym miesiącu wypada więcej zajęć niż w pkt. 6.A) , opłata zostaje zwiększona proporcjonalnie  
C) Jeśli w danym miesiącu wypada mniej zajęć niż w pkt. 6.A) , opłata zostaje zmniejszona proporcjonalnie
7. W przypadku gdy nowy uczestnik rozpoczyna udział w zajęciach nie od początku miesiąca, opłata naliczana jest proporcjonalnie do liczby zajęć.
8. Dom Kultury „Włochy” nie organizuje zajęć próbnych. Wszystkie zajęcia są płatne.
9. W sytuacjach wyjątkowych Dyrektor Domu Kultury „Włochy”, w porozumieniu z instruktorem prowadzącym zajęcia, może zwolnić uczestnika z części opłat lub z całości opłat za zajęcia w danym miesiącu, na podstawie pisemnego wniosku.
10. Opłata za jednorazowe warsztaty nie podlega zwrotowi w przypadku, jeśli uczestnik nie weźmie w nich udziału.

#### **IV. Odwoływanie i odpracowywanie zajęć**

1. Zajęcia mogą zostać odwołane w przypadku:
  - a. choroby/usprawiedliwionej nieobecności instruktora,
  - b. gdy na terenie Domu Kultury „Włochy” odbywa się impreza artystyczna lub uroczystość uniemożliwiająca przeprowadzenie zajęć,
  - c. zaistnienia tzw. siły wyższej.
2. W przypadku zajęć odwołanych przez Dom Kultury „Włochy” opłata za odwołane zajęcia zostaje odliczona.
3. O odwołaniu zajęć uczestnicy są informowani przez instruktora lub telefonicznie, mailowo, sms-em przez DKW.

4. W przypadku nieobecności instruktora może zostać zorganizowane zastępstwo.
5. Odrabianie zajęć może się odbyć w terminie ustalonym przez Dom Kultury „Włochy” w porozumieniu z instruktorem. Jeżeli uczestnikowi nie odpowiada wskazany termin, nie ma obowiązku ponoszenia opłaty za odrabiane zajęcia.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Za przygotowanie pracowni do zajęć oraz za ich prawidłowy przebieg odpowiedzialni są instruktorzy prowadzący zajęcia.
2. Regulamin uczestnictwa w zajęciach i warsztatach, prowadzonych przez Dom Kultury „Włochy”, jest dostępny do wglądu w każdej placówce Domu Kultury „Włochy” oraz na stronach internetowych [www.dkwlochy.pl](http://www.dkwlochy.pl) i [www.strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl).
3. Odpowiedzialność instruktora za nieletniego uczestnika zajęć trwa od rozpoczęcia do zakończenia zajęć. Za przyprowadzanie i odbieranie dzieci, uczestniczących w zajęciach Domu Kultury „Włochy”, odpowiadają opiekunowie.
4. Nieletnim uczestnikom zajęć nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia, bez wiedzy i zgody instruktora prowadzącego.
5. Uczestników zajęć obowiązuje zakaz spożywania na zajęciach napojów i jedzenia (z wyjątkiem wody). Na salach tanecznych obowiązuje zmiana obuwia.
6. Odpowiedzialność za zniszczenia, wynikające z niewłaściwego użytkowania wyposażenia pracowni lub sali, ponosi osoba nie przestrzegająca zasad ich użytkowania - w przypadku osób nieletnich są to prawni opiekunowie oraz instruktor prowadzący zajęcia.
7. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania norm społecznych, przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i bezpieczeństwa.
8. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia uczestnicy zajęć zobowiązani są do stosowania się do poleceń instruktora.
9. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników określone są w załączniku nr 1, który jest integralną częścią niniejszego regulaminu.

## INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych podanych w Karcie uczestnictwa, danych kontaktowych oraz wizerunków przetwarzanych w trakcie zajęć prowadzonych z wykorzystaniem usług wideokonferencji oraz wizerunków utrwalonych podczas zajęć jest Dom Kultury Włochy, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bolesława Chrobrego 27, 02-479 Warszawa, tel. 22 863 73 23, email [dkw@dkwlochy.pl](mailto:dkw@dkwlochy.pl).

Nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych w Domu Kultury Włochy pełni Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod adresem poczty elektronicznej [iod@dkwlochy.pl](mailto:iod@dkwlochy.pl). Pod tym adresem zgłaszać można m.in. żądania realizacji praw, o których mowa niżej a także wszelkie pytania, wątpliwości bądź zastrzeżenia dotyczące przetwarzania danych. Jeżeli ktoś nie dysponuje dostępem do poczty elektronicznej może przekazać wiadomość pisemnie, na adres Domu Kultury. Zawsze przysługuje też Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)).

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu szereg uprawnień. Te, które mają znaczenie w przypadku przetwarzania, o którym mowa, to prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia bądź ograniczenia ich przetwarzania. Przysługuje też Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Korzystanie z tych uprawnień odbywa się na warunkach i na zasadach określonych w Ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych (RODO). Wiele z tych uprawnień możecie Państwo zrealizować korzystając z platformy [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl), o ile zdecydujecie się założyć konto na tej platformie. W przeciwnym wypadku możecie Państwo kontaktować się w sprawie realizacji przysługujących Wam uprawnień z Inspektorem Ochrony Danych.

### **Przetwarzanie danych osobowych podanych w *Karcie uczestnictwa* i podczas zapisów na zajęcia w serwisie [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl)**

Dane zbierane są i przetwarzane w celu organizacji procesu zapisów na zajęcia i organizacji samych zajęć, w tym rozliczania i księgowania opłat za zajęcia.

Podstawą prawną do zbierania i przetwarzania danych jest to, że dane są niezbędne do wykonania umowy zawartej z osobą, której dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy, czyli przesłanka określona w art. 6 ust. 1 lit. b Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do zapisania się na zajęcia i do uczestniczenia w zajęciach.

Dane mogą być udostępniane podmiotom, które przetwarzają je w imieniu i na rzecz Domu Kultury, w celu i w zakresie oraz przez czas określony przez Dom Kultury. Przykładem takiego podmiotu jest operator platformy [strefazajec.pl](http://strefazajec.pl).

Dane zostaną usunięte po złożeniu przez Państwa żądania ich usunięcia, pod warunkiem, że nie istnieją przesłanki do ich dalszego przechowywania i przetwarzania np. potrzeba ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń w związku z zawartymi umowami uczestnictwa w zajęciach. Zwracamy uwagę, że

usunięcie konta na portalu strefazajec.pl nie powoduje automatycznie usunięcia przetwarzanych danych.

### **Przetwarzanie wizerunków uczestników zajęć**

W trakcie zajęć mogą być wykonywane fotografie i nagrania wideo w celu dokumentowania przebiegu zajęć oraz informowania o działalności Domu Kultury i promowania jej, w tym fotografie i nagrania zawierające dane osobowe w formie wizerunku uczestników zajęć.

Podstawą prawną przetwarzania ww. danych jest uzasadniony prawnie interes Domu Kultury, którym jest potrzeba dokumentowania prowadzonej działalności oraz dążenie do zaspakajania potrzeb mieszkańców dzielnicy i innych osób zarówno w zamiarze informowania o prowadzonej działalności jak i zachęcania do udziału w niej.

Rozpowszechnianie fotografii i nagrań wideo, które – na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych – wymaga uzyskania zezwolenia odbywa się w oparciu o wyrażoną odrębnie zgodę osoby, której wizerunek jest uwidoczniony na fotografii lub nagraniu. Zwracamy uwagę na fakt, że nie wszystkie rozpowszechniane fotografie i nagrania wideo zawierające wizerunek osoby wymagają takiej zgody.

Dane osobowe w formie wizerunku mogą być zbierane i przetwarzane bez czynnego udziału osoby, którą ten wizerunek przedstawia. Dom Kultury zapewnia, że rozpowszechniane fotografie lub nagrania nie będą przedstawiały żadnej z uwidocznionych na nich osób w sposób niekorzystny, naruszający jej dobre imię czy dobre obyczaje. Osoby, które mimo to nie chcą, aby utrwalano lub rozpowszechniano ich wizerunek prosimy o kontakt z osobą prowadzącą zajęcia lub fotografem. Zgłaszane życzenia nieutrwalania lub nierozpowszechniania wizerunku danej osoby będą honorowane, o ile nie uniemożliwi to sporządzenia fotografii lub nagrań do celów dokumentalnych.

Dane w formie wizerunku mogą być udostępniane podmiotom, z którymi Dom Kultury współpracuje – m.in. fotografom, usługodawcom świadczącym usługi hostingu serwisu www, serwisom społecznościowym, usługodawcom świadczącym usługi informatyczne itp. w celach i w zakresie określonym przez Dom Kultury. Należy mieć na uwadze, że rozpowszechnienie danych w formie wizerunku w serwisie www lub w serwisach społecznościowych oznacza możliwość dostępu do nich na całym świecie, w tym w krajach które nie zapewniają ochrony danych osobowych na poziomie takim jak w Unii Europejskiej.

Fotografie i nagrania wideo zawierające wizerunki osób zostaną usunięte po 5 latach od dnia utrwalenia, za wyjątkiem tych, które zostaną zachowane do celów archiwalnych w interesie publicznym.