

REGULAMIN

zajęć indywidualnych ONLINE

których Organizatorem jest:

Szkoła Językowa **ZUSAMMEN DEUTSCH** - Mirjam Böhm z siedzibą przy ul. Balladyny 1 m 3 w Warszawie (02-553), REGON 142795446, NIP 1132824945.

Status Regulaminu

Niniejszy Regulamin Szkoły Językowej ZUSAMMEN DEUTSCH, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez ZUSAMMEN DEUTSCH.

Informacje ogólne

1. Szkoła językowa ZUSAMMEN DEUTSCH świadczy usługi edukacyjne w zakresie nauki języka niemieckiego.
2. Zajęcia nie odbywają się w dni ustawowo wolne od pracy oraz w czasie wakacji, przerw i ferii szkolnych.
3. Zapisanie siebie lub wychowanka na wybrane zajęcia następuje przez portal www.strefazajec.pl, którego operatorem jest biletyna.pl sp. z o.o. (dawniej GnP Dec sp.k.), ul. Kościuszki 23, 05-082 Blizne Jasińskiego, NIP 5222868457, Regon 141172460, KRS 0001064882
4. Warunkiem udziału w zajęciach organizowanych przez Szkołę Językową ZUSAMMEN DEUTSCH jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
5. Zapisanie się na wybrane zajęcia oznacza akceptację Regulaminu.
6. Do zawarcia umowy cywilnoprawnej dochodzi poprzez opłacenie należności za zajęcia lub jej części na konto 63 1050 1025 1000 0092 9803 4738.
7. Umowa cywilnoprawna, która reguluje wzajemnie zobowiązania Stron, zostanie zawarta pomiędzy Szkołą Językową ZUSAMMEN DEUTSCH – Mirjam Böhm, z siedzibą przy ul. Balladyny 1 m 3 w Warszawie (02-553), REGON 142795446, NIP 1132824945, reprezentowaną przez Mirjam Böhm, oraz osobą zapisującą wychowanka lub siebie, dalej „Zamawiający”. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

Płatności

1. Zamawiający jest zobowiązany do uiszczania opłaty w wysokości podanej na portalu www.strefazajec.pl, ustalonej mailowo przed rozpoczęciem zajęć, w witrynie kursu stworzonego na życzenie Zamawiającego, według przez niego wybranego szablonu opłat.
2. Pierwszą płatność należy uiścić przed rozpoczęciem zajęć. Kolejne płatności dokonywane są do 10 dnia miesiąca, z góry za dany miesiąc.
3. Zamawiający obowiązuje się dokonać płatności poprzez portal www.strefazajec.pl za pomocą bramki autopay lub bezpośrednio na konto ZUSAMMEN DEUTSCH – Mirjam Böhm, ul. Balladyny 1/3, 02-556 Warszawa, numer konta w ING banku: 63 1050 1025 1000 0092 9803 4738. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko ucznia oraz okres, za który dokonywana jest płatność.
4. Nieobecność Słuchacza na zajęciach nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat.
5. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek z opłat za zajęcia, należą się z tego tytułu odsetki ustawowe.

Organizacja Zajęć

1. Zajęcia odbywają się w trybie online, na platformie udostępnionej przez Szkołę Językową (zoom).
2. Do skorzystania z Zajęć online niezbędne jest posiadanie komputera lub innego sprzętu (np. tabletu) spełniającego minimalne wymagania techniczne oraz z dostępem do szybkiego internetu. Dodatkowo może być potrzebny zestaw słuchawek z mikrofonem. Zamawiający jest zobowiązany do zaopatrzenia Uczestnika Zajęć w sprzęt potrzebny do uczestnictwa w zajęciach. Szkoła językowa nie bierze odpowiedzialności za utrudnienia w uczestnictwie w zajęciach online wynikające z błędnej

konfiguracji oprogramowania lub sprzętu Zamawiającego, bądź wynikające z problemów ze sprzętem lub łączem internetowym Zamawiającego.

3. Bez zgody Szkoły Językowej wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, Zamawiający (oraz uczestnik) nie jest uprawniony do wykonywania jakichkolwiek nagrań z prowadzonych zajęć.
4. Szkoła Językowa zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia w trakcie roku szkolnego z przyczyn niezależnych od Szkoły Językowej.
6. Zamawiający zobowiązuje się do ustalenia z lektorem harmonogramu zajęć na najbliższy miesiąc kalendarzowy, z tym że:
 - w przypadku nowego ucznia - na pierwszych zajęciach;
 - w przypadku uczniów już uczęszczających na zajęciach - najpóźniej na ostatnich zajęciach w danym miesiącu kalendarzowym.

Zobowiązania Szkoły Językowej

Szkoła Językowa zobowiązuje się wykonywać świadczone usługi z należytą starannością oraz z zasadami etyki zawodowej, jak również postugiwać się lektorami o potwierdzonych kwalifikacjach językowych oraz metodycznych.

Zobowiązania Zamawiającego/ Uczestnika Zajęć

Zamawiający zobowiązuje się do zakupu we własnym zakresie podręczników dydaktycznych wskazanych przez Szkołę Językową i potrzebnych do przeprowadzenia Zajęć z niemieckiego.

Odwołania

1. Jeżeli osoba prowadząca Zajęcia zachoruje albo z innego powodu nie może prowadzić zajęć, Szkoła Językowa zapewni odpowiednie zastępstwo z zachowaniem umówionego terminu spotkania.
2. W przypadku braku możliwości zorganizowania zastępstwa, Szkoła Językowa zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć i zobowiązuje się do zapewnienia Słuchaczowi możliwości odrobienia tychże zajęć w najbliższym możliwym terminie lub zwrotu niewykorzystanej kwoty na konto Zamawiającego.
3. Uczestnik Zajęć oraz Zamawiający mają możliwość odwołania zajęć. Za skuteczne odwołanie zajęć strony uznają takie, które nastąpiło z min. 24 godzinnym wyprzedzeniem i zostało potwierdzone przez lektora. Zajęcia odwołujemy sms-em na numer telefonu lektora prowadzącego zajęcia lub mailowo na jego adres mailowy.
4. Zajęcia odwołane nieprawidłowo są płatne 100%.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie składa się poprzez portal www.strefazajec.pl, na piśmie na ręce osoby reprezentującej Szkołę Językową, lub mailowo na adres kontakt@zusammen.edu.pl.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, jest on zobowiązany do zapłaty za zajęcia przeprowadzone przez Szkołę Językową do czasu wygaśnięcia Umowy, przy czym wysokość opłaty za każde 60 minut zajęć jest rozliczona zgodnie z ceną ustaloną mailowo przed rozpoczęciem zajęć.

Siła wyższa

Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w ramach Umowy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych obowiązków jest wynikiem Siły Wyższej, a w szczególności z powodu, pożaru, trzęsienia ziemi, powodzi, epidemii, strajku powszechnego, zamieszek powszechnych, naturalnej katastrofy, embargo, wojny lub z powodu innych okoliczności, które nie mogły być przewidziane i pozostają poza kontrolą Stron.

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego i Uczestnika Zajęć jest Mirjam Böhm. W celu skontaktowania się z Administratorem należy wystać wiadomość e-miał na adres: mirjam.boehm@zusammen.edu.pl
2. Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji postanowień niniejszej Umowy (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy i w celu jej realizacji).
3. Odbiorcami danych osobowych Zamawiającego lub Uczestnika Zajęć będą uprawnieni pracownicy Szkoły Językowej – w tym m.in. właściciel oraz lektorzy prowadzący zajęcia.
4. Dane w ograniczonym zakresie będą przechowywane przez okres 6 lat od zakończenia niniejszej Umowy. Okres ten wymuszony jest obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
5. Część danych nie wymagana przepisami prawa podatkowego, zostanie usunięta na życzenie Zamawiającego lub Uczestnika Zajęć w terminie 30 dni od dnia rozwiązania niniejszej Umowy przez jedną ze stron.
6. Zamawiającemu lub Uczestnikowi zajęć przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia, jak również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w polityce prywatności Szkoły Językowej na stronie <https://zusammen.edu.pl/polityka-prywatnosci/>

Z treścią powyższego regulaminu zapoznałam/łem się, przyjmuję do wiadomości i akceptuję jego treść.