



## REGULAMIN uczestnictwa w warsztatach projektu EKOsystem Wolskiego Centrum Kultury

Ilekczoć w Regulaminie mowa jest o:

**Regulaminie** – oznacza to Regulamin uczestnictwa w warsztatach projektu EKOsystem Wolskiego Centrum Kultury

**WCK** – oznacza to Wolskie Centrum Kultury

**Warsztaty/zajęcia** – oznacza to warsztatach projektu EKOsystem Wolskiego Centrum Kultury

### § 1

#### WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Warunkiem uczestnictwa w warsztatach jest akceptacja niniejszego Regulaminu, dokonanie opłaty za udział w warsztatach oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem WCK.
2. Informacje o warsztatach projektu EKOsystem odbywających się w WCK dostępne są na stronie internetowej: [www.wck-wola.pl](http://www.wck-wola.pl) oraz w materiałach informacyjnych (repertuar, plakaty, ulotki)
3. Zapisy na zajęcia prowadzone są poprzez stronę internetową WCK: [www.wck-wola.pl](http://www.wck-wola.pl), skąd uczestnik zostaje przekierowany do platformy: [www.strefazajec.pl](http://www.strefazajec.pl), umożliwiającej dokonanie rejestracji.
4. Zgłoszenia i zapisy na niektóre warsztaty odbywają się również poprzez kontakt z koordynatorami projektu EKOsystem na adres email: [ekosystem@wck-wola.pl](mailto:ekosystem@wck-wola.pl).
5. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc.
6. Miejsce i czas trwania zajęć ustalane są na podstawie programu warsztatów, przygotowanego przez koordynatorów projektów EKOsystem.

### § 2

#### PŁATNOŚĆ ZA WARSZTATY

1. Koszt udziału w warsztatach zawarty jest w cenniku dostępnym na stronie [www.wck-wola.pl](http://www.wck-wola.pl) oraz w placówkach WCK
2. Płatności za warsztaty należy dokonać:
  - a. przelewem przez system udostępniony poprzez portal „Strefa Zajęć”.
  - b. gotówką – w placówkach WCK,
3. Obowiązuje przedpłata za wstęp na warsztaty.
4. Warunkiem przystąpienia do warsztatów jest dokonanie płatności.
5. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w warsztatach najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem warsztatów. Rezygnację należy zgłosić mailowo na adres: [ekosystem@wola.pl](mailto:ekosystem@wola.pl). Wniesiona opłata za warsztaty zostanie zwrócona w ciągu 14 dni.
6. Opłata za warsztaty nie podlega zwrotowi w przypadku nieobecności uczestnika zgłoszonej niezgodnie z § 2 ust. 5
7. Instruktorzy warsztatów mają prawo:
  - a. Wykluczyć z udziału w warsztatach oraz wykreślić z listy uczestnika, który zalega z opłatą. W takim przypadku WCK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć małoletniego uczestnika warsztatów.

- b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest niezgodne z normami społecznymi, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć
  - c. w przypadku notorycznego zakłócania pracy w grupie warsztatowej, zgłaszanych skarg przez pozostałych członków grupy, instruktor ma prawo odmówić dokonania zapisu na kolejne warsztaty.
8. Uczestnikowi przysługuje zniżka w wysokości 5% dla posiadaczy Karty Warszawianka i Karty Dużej Rodziny

### § 3

#### ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. WCK zobowiązuje się do prowadzenia warsztatów zgodnie z grafikiem.
2. W przypadku, gdy zajęcia nie odbędą się z przyczyn leżących po stronie WCK, organizator przeprowadzi zajęcia w innym terminie ustalonym z uczestnikami. W przypadku braku możliwości przeprowadzenia zajęć uczestnikowi przysługuje zwrot kosztów. Zwrot opłaty za niezrealizowane zajęcia możliwy jest jedynie na podstawie paragonu fiskalnego (gdy opłaty dokonano gotówką) lub na podstawie potwierdzenia przelewu.
3. O ewentualnym odwołaniu warsztatów uczestnik lub jego prawny opiekun, zostanie poinformowany telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji z udziału w warsztatach i zwrot poniesionej opłaty, pod warunkiem, że nieobecność zostanie zgłoszona nie później niż 24 godziny przed zajęciami. W przypadku niezgłoszenia nieobecności lub zgłoszenia w dniu, w którym odbywają się warsztaty, opłata za warsztaty nie podlega zwrotowi.

### § 4

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z pracowni plastycznej oraz innych sal warsztatowych WCK należy korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika WCK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika jest zabronione.
2. Uczestnicy warsztatów wykonują polecenia instruktora i stosują się do jego zaleceń w pracy twórczej. Używanie innych narzędzi, materiałów i metod niż wymagane przez instruktora jest zabronione.
3. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej.
4. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, poszanowania mienia WCK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
5. Niedopuszczalne jest rejestrowanie i udostępnianie wizerunku innych uczestników i instruktorów poprzez urządzenia elektroniczne bez ich zgody.
6. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu WCK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
7. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika tylko w trakcie trwania zajęć.
8. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w WCK w trakcie trwania zajęć.
9. Uczestnik może składać reklamacje dotyczące zajęć WCK. Reklamacje można złożyć osobiście w placówkach WCK, przesyłając e-mail pod adres ekosystem@wck-wola.pl lub do Dyrekcji WCK na adres sekretariat@wck-wola.pl. W reklamacji uczestnik powinien podać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, e-mail), wskazać zajęcia, których reklamacja dotyczy oraz zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. WCK zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację spełniającą niniejsze warunki w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
10. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor WCK.